

AVVISO DI CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO

Consultazione preliminare di mercato per l'eventuale affidamento della fornitura di una piattaforma di Learning Management System (LMS) per il Gruppo Autostrade per l'Italia SpA.

1. Oggetto

Autostrade per l'Italia (di seguito "ASPI") intende rinnovare il proprio **Learning Management System**, di seguito LMS, nell'ottica di supportare in modo digitale, integrato ed efficiente i processi legati all'ambito della formazione dei dipendenti e garantire standard di qualità dei corsi formativi sempre più elevati ed automatizzati.

A tal proposito, ASPI intende dotarsi di una piattaforma finalizzata all'erogazione di servizi di Learning Management System, in linea con le specifiche tecniche riportate nell'Allegato 1 "*Capitolato tecnico*".

Preliminarmente all'avvio della relativa procedura di affidamento, si ritiene opportuno procedere con una consultazione preliminare di mercato al fine di verificare e analizzare il mercato di riferimento dei servizi sopra richiamati.

Pertanto, in considerazione di quanto sopra espresso, si richiede agli operatori economici interessati di fornire il proprio contributo compilando la documentazione allegata al presente avviso e trasmettendo quanto richiesto nel successivo paragrafo "**Tipologie e tempi di presentazione dei contributi**".

N.B. Dall'utilizzo di tale procedura di consultazione non deriveranno vincoli per ASPI, né alcuna aspettativa, di fatto o di diritto, da parte degli operatori economici relativa alla partecipazione all'eventuale successivo procedimento selettivo.

Per maggiori dettagli tecnici relativi all'oggetto dell'affidamento si prega di visionare la documentazione tecnica di cui agli allegati 1 e 2 del presente Avviso.

Il Responsabile Tecnico è l'Ing. Rocco Aronne.

2. Descrizione

Il documento tecnico di cui all'Allegato 1 fornisce una descrizione specifica della piattaforma richiesta.

L'esigenza espletata nell'ambito della presente consultazione nasce dalla volontà di creare un learning path unico e centralizzato, c.d. central repository, per tutte le società che compongono il Gruppo Autostrade, sempre più orientato al concetto di formazione continua delle proprie persone.

In tal senso, il nuovo LMS sarà messo a disposizione, sia come interfaccia utente che come interfaccia amministratore, di tutto il personale assunto nelle società:

1. Autostrade per l'Italia;

2. AMPLIA Infrastructures;
3. TECNE;
4. MOVYON;
5. Free To X;
6. EsseDiEsse;
7. Raccordo Autostradale Valle D'Aosta;
8. Società Autostrade Tirrenica;
9. Traforo Monte Bianco;
10. Tangenziale di Napoli;
11. ELGEA;
12. Giove Clear;
13. AD Moving;
14. Control Card (possibile accesso a LMS nel corso del 2024);
15. MOVYON Electronics (possibile accesso a LMS nel corso del 2024);
16. CIEL (possibile accesso a LMS nel corso del 2024).

Key numbers:

- Utenti interni attivi/anno: 9.000;
- Utenti esterni attivi/anno: 25.000;
- Ore di formazione fruite anno 2023: 530.000;
- Ore di formazione fruite anno 2022: 250.000;
- Numero corsi erogati anno 2023: 350;
- Utenze interne con ruolo di amministratore (aventi profilazioni differenziate): 50.

Durata contrattuale dell'affidamento: 36 mesi dalla data di stipula del contratto a seguito della successiva procedura competitiva.

Importo stimato: l'operatore economico interessato dovrà indicare, all'interno dell'allegato 4 "*riepilogo esperienze analoghe*", le giornate uomo impiegate, oltre che l'elapsed progettuale. L'importo della successiva ed eventuale procedura competitiva verrà quantificato da ASPI sulla base delle informazioni desunte dalle proposte presentate nell'ambito della consultazione.

3. Finalità

La consultazione è finalizzata all'acquisizione di un quadro conoscitivo completo sui seguenti aspetti:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa di cui trattasi, al fine di assicurare la più ampia diffusione delle informazioni e ottenere la più efficace partecipazione da parte dei soggetti interessati;

- conoscere il mercato di riferimento e le eventuali soluzioni tecniche disponibili, nonché le condizioni di prezzo mediamente praticate;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche del prodotto oggetto di Consultazione;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato;
- rilevare l'esistenza di uno o più operatori economici potenzialmente interessati alla prestazione del servizio.

4. Dotazione informatica e requisiti preliminari per la partecipazione

La presente procedura sarà gestita sul Portale “HighWay to Procurement” di Autostrade per l'Italia S.p.A. all'indirizzo <https://autostrade.bravosolution.com> (di seguito anche “Portale”) ed è obbligatorio il possesso di una Firma Elettronica Digitale.

Solamente per quanto concerne gli Operatori economici che non si siano mai stati registrati sul Portale, condizione necessaria per poter presentare offerta è la registrazione all'Albo Fornitori (<http://autostrade-prod.sourcing-eu.ariba.com/ad/selfRegistration>), in seguito alla quale all'operatore economico verranno automaticamente fornite le istruzioni per accedere anche alla Piattaforma telematica di negoziazione <https://autostrade.bravosolution.com>. Tale accesso avverrà con credenziali separate.

L'accesso all'Albo e alla Piattaforma sono gratuiti e le rispettive credenziali di accesso sono strettamente personali e non cedibili.

Ogni operatore economico per la presentazione della manifestazione di interesse ha a disposizione una capacità pari alla dimensione massima di 2 GB in totale e 200 MB per singolo file (fino a 500 MB per i formati .pdf, .rar, .docx, .zip, .xls, .dwg, .ppt, .p7m e .bim). Il Portale accetta tutte le tipologie di formato ad eccezione dei seguenti: bin, .exe, .dll, .pif, .bat, .cmd, .com, .htm, .html, .msi, .js,.

Il certificato di firma digitale, in corso di validità, deve essere rilasciato da un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori tenuto dall' AGID (Agenzia per l'Italia digitale, <http://www.agid.gov.it>) generato mediante un dispositivo per la creazione di una firma sicura, ai sensi di quanto previsto dall'art 38, comma 2, del D.P.R. n. 445/2000 e dall'art. 65 del D. Lgs.82/2005.

Sono ammessi certificati di firma digitale rilasciati da Certificatori operanti in base ad una licenza od autorizzazione rilasciata da uno Stato membro dell'Unione Europea ed in possesso dei requisiti previsti dalla Direttiva 1993/93/CE.

Si richiede inoltre il possesso di un indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC), che dovrà essere fornito dal Concorrente in fase di registrazione al Portale.

Le istruzioni per la registrazione e l'abilitazione al Portale sono riportate nel documento “MANUALE DI NAVIGAZIONE DEL PORTALE HWTP” scaricabile dalla home page del Portale, all'indirizzo <https://autostrade.bravosolution.com>.

Per eventuale supporto tecnico, è possibile rivolgersi al “Servizio Assistenza Fornitori” secondo le modalità riportate sul Portale.

Ulteriori requisiti tecnici sono indicati al link “Requisiti minimi di sistema” presente nella pagina di accesso al Portale.

È onere del Concorrente dotarsi di tutta l'infrastruttura tecnologica, applicativa e di comunicazione adeguata che consenta di presentare l'offerta, compreso mettere in atto tutte le azioni necessarie atte a prevenire e gestire eventuali guasti alla sua infrastruttura tecnologica, applicativa e di comunicazione stessa.

5. Tipologie e tempi di presentazione dei contributi

Gli Operatori economici interessati a partecipare alla presente Consultazione possono manifestare il proprio interesse inviando, sul Portale, quanto di seguito indicato:

- 1) **Modulo denominato “Domanda di Manifestazione di interesse”**, da rendere compilando il facsimile Allegato 3, firmato dal legale rappresentante dell'Operatore economico o da un soggetto investito dei necessari poteri;
- 2) **una presentazione in formato PowerPoint costituita al massimo da 25 slide**, che descriva in maniera esaustiva le peculiarità della piattaforma proposta, in linea con i requisiti rappresentati negli articoli 1, 2 e 3 del documento “*capitolato tecnico*”.
- 3) **una demo rappresentativa della piattaforma proposta della durata massima di 30 minuti**, in cui vengono illustrate tutte le funzionalità richieste, volta a rappresentare i 3 use case descritti nel capitolato tecnico.
- 4) **modulo denominato “riepilogo esperienze analoghe”**, da rendere compilando il facsimile Allegato 4, all'interno del quale l'operatore economico dovrà fornire una descrizione sintetica di almeno un'attività analoga relativa a migrazioni di sistemi LMS in uso su realtà simili ad ASPI verso la piattaforma proposta. Per realtà simili ad ASPI si intendono:
 - Gruppi societari con un numero società gestite > 6
 - Numero dipendenti tra i 6000 e i 15.000;
 - Storica formazione da migrare di almeno 5 anni;
 - Presenza di corsi SCORM da migrare > 100.

All'interno del documento, l'Operatore economico dovrà fornire indicazione delle giornate uomo impiegate e dell'elapsed progettuale.

N.B. Si precisa che il Committente si riserverà la facoltà di richiedere la visualizzazione della demo in versione “live”, per una o più proposte presentate, ritenute maggiormente confacenti alle proprie esigenze.

Si sottolinea altresì che, la trasmissione della proposta, comporta il pieno riconoscimento e l'accettazione delle prescrizioni tecniche previste nella documentazione tecnica di cui all'allegato 2. A tal proposito, si invita l'operatore economico a fornire indicazione circa le eventuali discordanze tra la soluzione proposta e i documenti tecnici di cui all'allegato 2.

Dopo aver effettuato l'accesso al Portale “HighWay to Procurement” da “Accesso Fornitori” dovrà entrare all'area “RDI per tutti” selezionando l'evento d'interesse.

All'interno della richiesta stessa, esprimere il proprio interesse a partecipare attraverso il comando “Esprimi interesse” contenuto nella finestra visualizzata. In questo modo l'Operatore Economico potrà iniziare a compilare la propria risposta dall'Area “Mia risposta”, cliccando il tasto “Rispondi” e successivamente “Modifica Risposta”.

Al termine della compilazione per inoltrare correttamente la propria domanda di interesse sarà necessario cliccare su “Invia Risposta”.

Per eventuale supporto tecnico, è possibile rivolgersi al “Servizio Assistenza Fornitori” secondo le modalità riportate sul Portale.

Il termine per la presentazione delle manifestazioni di interesse è fissato per il giorno/ora indicato nel Portale alla voce “Data di chiusura”.

Non saranno prese in considerazione e verranno pertanto escluse, le manifestazioni di interesse:

- inviate oltre il termine indicato;
- presentate con modalità differenti da quanto sopra descritto;
- che abbiano documentazione incompleta.

È possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti utilizzando l'area "Messaggi" di gara presente sul Portale, almeno 5 giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione della manifestazione interesse.

Si sottolinea che, per effettuare richieste di chiarimenti, il Concorrente dovrà essere abilitato al Portale. Le richieste di chiarimenti devono essere formulate esclusivamente in lingua italiana. Le risposte a tutte le richieste presentate in tempo utile saranno inviate in forma anonima, tramite l'area "Messaggi" del Portale all'indirizzo <https://autostrade.bravosolution.com>.

Non sono ammessi chiarimenti telefonici.

L'invio del documento al sopra citato recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti, salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali.

N.B. La partecipazione alla presente consultazione preliminare di mercato non dà diritto e non preclude la successiva partecipazione all'eventuale successiva procedura competitiva, né costituisce condizione di accesso né limite per Autostrade nell'invitare i soggetti aventi i requisiti all'eventuale procedura di gara né impegno da parte di Autostrade circa il prosieguo della procedura.

In particolare, l'espletamento e la partecipazione alla presente consultazione non possono determinare e non determinano alcuna aspettativa, né alcun diritto a favore dei partecipanti alla consultazione, né rappresenta invito a proporre offerta, né impegna a alcun titolo Autostrade nei confronti degli operatori economici interessati.

Autostrade potrà, a proprio insindacabile giudizio, interrompere, sospendere, revocare o modificare la consultazione preliminare di mercato nonché interrompere la consultazione con uno o più operatori, in qualsiasi momento, nonché proseguire la consultazione con uno o solo alcuni di essi e/o solo su alcuni aspetti, senza incorrere in alcun tipo di responsabilità, neppure precontrattuale.

Autostrade si riserva altresì di non espletare alcuna procedura di gara.

In ogni caso in tutte le ipotesi sopra rappresentate i partecipanti alla presente consultazione non potranno reclamare alcun indennizzo e/o risarcimento né Autostrade incorrere in alcun tipo di responsabilità.

La partecipazione alla consultazione preliminare, così come la presentazione di eventuali contributi tecnici, non dà diritto ad alcun compenso e/o rimborso.

6. Trattamento dati

Informativa sul trattamento dei dati personali.

I dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR) nell'ambito della procedura di gara regolata dal presente avviso. Si rimanda all'informativa completa sul trattamento dei dati personali resa ai sensi dell'art. 13 del GDPR, come da schema in allegato, di cui il Concorrente ai fini della partecipazione alla presente procedura dovrà prendere visione, acconsentendo, altresì, al trattamento dei dati giudiziari con la sottoscrizione della dichiarazione in calce alla medesima informativa.

Allegati:

1. Capitolato tecnico;
2. Allegati tecnici.
3. domanda di manifestazione di interesse;
4. riepilogo esperienze analoghe;

5. Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento 2016/679 (GDPR)